

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan Jenis Case Study (Studi Kasus). Studi kasus adalah bagian dari metode kualitatif yang hendak mendalami suatu kasus tertentu secara mendalam dengan melibatkan pengumpulan beraneka sumber informasi.

Menurut Yin (1984:a 1981:b dalam Robert K. Yin, 2006), studi kasus adalah suatu inkuiri empiris yang:

1. Menyelidiki fenomena di dalam konteks kehidupan nyata, bilamana:
2. Batas-batas antara fenomena dan konteks tak tampak dengan tegas; dan dimana;
3. Multisumber bukti dimanfaatkan.

Salah satu jenis penelitian kualitatif deskriptif adalah berupa penelitian dengan metode atau pendekatan studi kasus (case study). Peneliti memusatkan diri secara intensif pada satu objek yang mempelajarinya sebagai suatu kasus. Data yang diperoleh dalam studi kasus dapat diperoleh dari semua pihak yang bersangkutan, dengan kata lain data dalam studi ini dari beberapa sumber.

Menurut Suguiono (2016;9) metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian lebih menekankan *makna* dari pada *generalisasi*.

3.2 Jenis Data Penelitian

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

1. Data primer yaitu data yang dibuat oleh peneliti untuk maksud khusus menyelesaikan permasalahan yang sedang ditanganinya. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Menurut Weley dan Sons (2018) Data primer (*primary data*) mengacu pada informasi yang diperoleh langsung (dari tangan pertama) oleh peneliti terkait dengan variable ketertarikan untuk tujuan tertentu dari studi. Data primer biasanya diperoleh dari hasil wawancara langsung dengan responden yang dijadikan sampel dengan menggunakan daftar pertanyaan yang telah dipersiapkan terlebih dahulu. Berupa:

- Data penjualan Warung Makan Soto Bangkong
- Informasi-informasi lainnya dari hasil wawancara.

2. Data sekunder yaitu data yang telah dikumpulkan untuk maksud selain menyelesaikan masalah yang sedang dihadapi. Data ini dapat ditemukan dengan cepat. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data sekunder adalah literatur, artikel, jurnal serta situs di internet yang berkenaan dengan penelitian yang dilakukan. Jadi data sekunder diperoleh dari hasil pengolahan pihak kedua atau data yang diperoleh dari hasil pengolahan pihak kedua atau data yang diperoleh dari hasil publikasi pihak lain. Berupa:

- Teori-teori dari literatur
- Teori-teori dari jurnal
- Referensi lainnya dari artikel serta situs di internet

3.3 Tempat dan Waktu Penelitian

3.3.1 Tempat Penelitian

Gambar 3.1
Tempat Penelitian



Sumber : Dokumentasi, 2019

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti dilakukan. Penetapan lokasi penelitian merupakan tahap yang sangat penting dalam penelitian, karena dengan ditetapkannya lokasi penelitian berti objek dan tujuan sudah ditetapkan sehingga peneliti dapat mempermudah mendapatkan informasi dan keterangan yang diperlukan sehubungan dengan kepentingan penelitian. Peneelitian ini dilakukan di Warung Makan Soto Ayam Bangkok Jl. Brigjen katamso No.1, Karangtempel, Semarang Selatan, Kota Semarang.

3.3.2 Waktu Penelitian

Waktu yang digunakan peneliti untuk penelitian dilaksanakan sejak tanggal 11 April 2019 dalam kurun waktu kurang lebih 2 (dua) bulan, 1 bulan pengumpulan data dan 1 bulan pengolahan data yang meliputi penyajian dalam bentuk skripsi dan proses bimbingan berlangsung.

3.4 Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian adalah sesuatu yang terkait dengan hal yang akan diteliti. Dalam penelitian, subjek penelitian berperan sangat penting kerana dari situ lah data tentang penelitian akan diamati. Pada penelitian kualitatif responden atau subjek penelitian disebut dengan informan, yaitu orang memberikan informasi tentang data yang diinginkan peneliti berkaitan dengan peliti yang sedeng dilaksanakan. Adapun subjek dalam penelitian ini adalah informan kunci, yaitu Bapak Joko Benny Yanto

sebagai Owner Warung Makan Soto Ayam Bangkok dan Konsomen Warung Makan Soto Bangkok.

Tabel 3.1

Informan dalam Penelitian

No.	Nama	Keterangan
1	Pak Joko Benny Yanto	Pemilik Warung Makan Soto Ayam Bangkok
2	Pak Ganjar	Karyawan Warung Makan Soto Ayam Bangkok
3	Pak Subardi	Pelanggan 1 Warung Makan Soto Ayam Bangkok
4	Mbak Siska	Pelanggan 2 Warung Makan Soto Ayam Bangkok

Objek penelitian adalah apa yang akan diselidiki dalam penelitian atau hal yang menjadi sasaran penelitian. Objek dalam penelitian ini adalah Warung Makan Soto Bangkok Semarang. Menurut Nyoman Kutha Ratna dalam buku Fitrah dan Luthfiyah (2017) objek adalah keseluruhan gejala yang ada disekitar kehidupan manusia. Apabila bila dari sumbernya objek dalam penelitian kualitatif disebut situasi sosial yang terdiri dari tiga elemen, Yaitu tempat, pelaku, dan aktivitas secara sinergi. Objek yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah Warung Makan Soto Ayam Bangkok.

3.5 Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah paling strategi dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui

teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan (Sugiono 2016;224).

Menurut Sugiono (2016) Pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai setting, berbagai sumber, berbagai cara. Misalnya wawancara, Observasi, dan dokumentasi. Untuk pengambilan data yang dilakukan peneliti sebagai berikut:

1. Wawancara Lisan dan Tertulis

Menurut Moleong (2017;186) Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (interviewee) yang memberikan jawaban atau pertanyaan.

Tujuan wawancara sendiri untuk mencari informasi permasalahan penelitian dengan cara tanya jawab secara tatap muka antara pewawancara dengan informan atau orang yang diwawancarai. Peneliti melakukan wawancara tatap mukas secara langsung dengan responden pelaku usaha Warung Makan Soto Ayam Bangkong yang mengacu pada pertanyaan terbuka yang telah disiapkan.

2. Observasi

Observasi merupakan suatu aktivitas pengamatan terhadap suatu objek secara cermat dan langsung di lokasi penelitian, serta mencatat secara sistematis mengenai gejala-gejala yang diteliti. Di dalam penelitian observasi dapat dilakukan dengan tes, kuesioner, rekaman gambar dan rekaman suara untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan peneliti.

Menurut Nasion dalam buku Sugiono (2016;226) menyatakan bahwa observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan. Para ilmuwan hanya bekerja berdasarkan data, yaitu fakta mengenai dunia kenyataan yang diperoleh melalui observasi. Data itu dikumpulkan dan seiring dengan bantuan berbagai alat yang sangat canggih, sehingga benda-benda yang sangat kecil (proton dan elektron) maupun yang sangat jauh (benda ruang angkasa) dapat di observasi dengan jelas.

Observasi bertujuan untuk mengamati situasi-situasi ada dilapangan dengan mencatat apa yang dianggap penting guna menjang terhadap tujuan peneliti serta memperdalam data yang diperoleh yang sebelumnya melalui wawancara.

3. Dokumentasi

Menurut Sugiono (2016) dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumentasi merupa pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.

Tujuan kegiatan dokumentasi adalah untuk mendapatkan keterangan, penerangan, serta bukti. Dalam penelitian ini dokumentasi dilakukan dengan cara mengumpulkan data berdasarkan laporan yang didapatkan dari objek peneliti dan laporan lainya yang berkaitan dengan masalah penelitian.

3.6 Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses pengumpulan data penelitian secara sistematis untuk mempermudah penelitian memperoleh kesimpulan. Atau analisis data bisa diartikan sebagai kegiatan yang dilakukan untuk merubah data hasil dari sebuah penelitian menjadi informasi yang nantinya bisa dipergunakan menjadi kesimpulan.

3.6.1 Uji Kredibilitas Data

Uji kredibilitas data merupakan tingkat ukuran suatu kebenaran atas data yang telah dikumpulkan atau derajat kepercayaan data dan kecocokan data antara konsep penelitian dan hasil penelitian. Data yang valid dapat diperoleh dengan melakukan uji kredibilitas terhadap hasil data penelitian sesuai dengan prosedur uji kredibilitas data dalam penelitian.

Uji kredibilitas data dalam penelitian studi kasus menggunakan teknik triangulasi. Triangulasi adalah teknik pengujian kredibilitas data yang memanfaatkan suatu yang lain diluar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembandingan terhadap data. Menurut Sugiono (2016;241) triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dari data dan sumber yang telah ada. Teknik triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber dan triangulasi metode.

3.6.2 Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber adalah membandingkan dan mengecek baik derajat kepercayaan suatu informasi yang di peroleh melalui sumber yang berbeda. Tujuan dari triangulasi bukan untuk mencari kebenaran tentang beberapa fonemena, tetapi lebih pada peningkatan pemahaman peneliti terhadap apa yang telah ditemukan.

3.6.3 Triangulasi Motode

Triangulasi motode adalah usaha pengecekan data, atau mengecek keabsahan temuan penelitian. Triangulasi metode dapat dilakukan dengan menggunakan lebih dari satu teknik pengumpulan data untuk mendapatkan data yang sama. Pelaksanaannya dapat dengan cara cek dan recek (Bachtiar 2010;57).

3.6.4 Narasi Data

Narasi merupakan bentuk percakapan atau tulisan yang bertujuan menyampaikan atau menceritakan rangkaian peristiwa atau pengalaman berdasarkan perkembangan dari waktu ke waktu. Tujuan narasi untuk menggambarkan objek peneliti secara rinci dari data yang telah diperoleh oleh peneliti.