

BAB II

TINJAUAN UMUM

2.1 Sejarah Singkat Apotek Bapoh Pati

Apotek Bapoh Pati merupakan usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan kepada masyarakat khususnya jual beli obat. Apotek Bapoh Pati merupakan perusahaan perseorangan yang didirikan oleh Bapak Teguh Is Winarno selaku pemilik dan pimpinan perusahaan. Apotek Bapoh Pati berdiri pada tanggal 1 Desember 2015 yang beralamat di Jl. Raya Pati – Tayu Km.04 Kec. Wedarijaksa Kab. Pati.

Lokasi perusahaan cukup strategis dikarenakan dekat dengan pusat kota serta dekat dengan pemukiman penduduk dan banyak lalu lalang pengendara bermotor melintasi Apotek tersebut karena letaknya berada di jalur utama penghubung antara Kab. Pati menuju ke Kab. Jepara.



Gambar 2. 1 Apotek Bapoh



Gambar 2. 2 Kasir Sedang Melayani Konsumen

2.2 Profil Apotek Bapoh Pati

Nama Apotek : Apotek Bapoh
 Alamat : Jl. Raya Pati-Tayu Km.04 Kec.Wedarijaksa Kab. Pati
 No Telp : 085640866552
 Pendiri : Bpk. Teguh Is Winarno
 Bidang Usaha : Pelayanan Jual Beli Obat Kesehatan
 No.SIA : Dinkes/449/034/VIII/2017
 Nama APA : Aprillia Dwi Rahardianti.S.Farm.Apt

2.3 Visi dan Misi Apotek Bapoh Pati

2.3.1 Visi

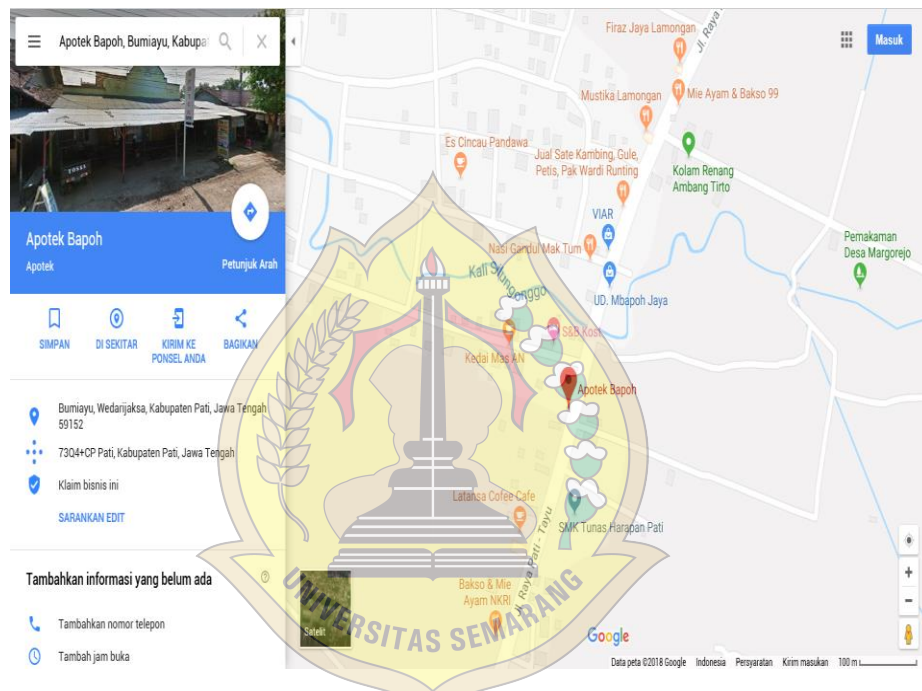
Menjadi Apotek yang amanah dan terpercaya dengan mengedepankan pelayanan yang profesional serta berkualitas demi kepuasan pasien atau konsumen.

2.3.2 Misi

1. Memberikan pelayanan yang bermutu dan professional melalui sistem kerja yang efektif dan efisien.
2. Menyediakan obat, alat kesehatan serta perbekalan kefarmasian yang berkualitas dan terjangkau oleh masyarakat.

3. Menjadikan masyarakat Indonesia yang sehat, khususnya dalam bidang kesehatan jasmani.
4. Membangun kemitraan yang saling menguntungkan bagi siapa saja yang bekerja sama dengan kami.

2.4 Denah Lokasi Apotek Bapoh Pati



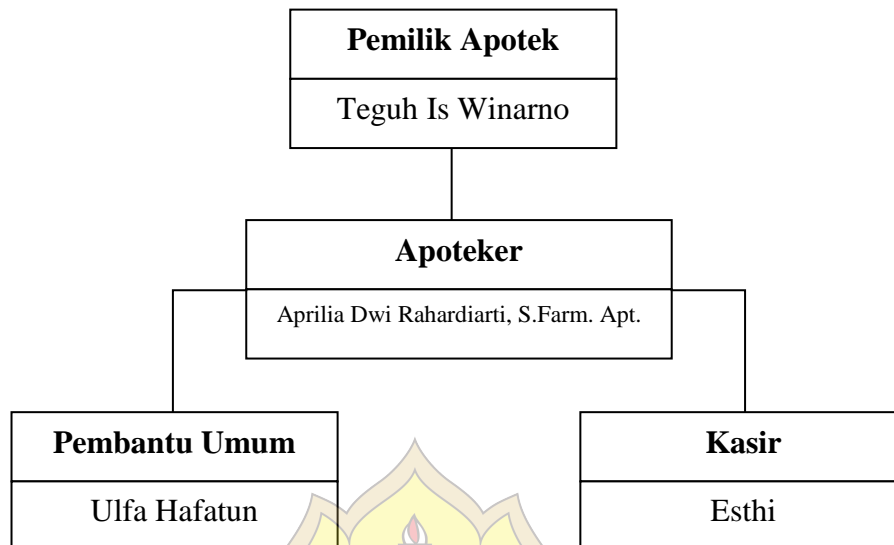
Gambar 2. 3 Denah Lokasi Apotek Bapoh Pati

2.5 Ruang Lingkup Kegiatan Apotek Bapoh Pati

Adapun ruang lingkup dalam kegiatan pelayanan dan pendistribusian obat di Apotek Bapoh Pati adalah sebagai berikut:

- a. Melayani pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan, dan bahan medis habis pakai sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku meliputi : perencanaan, pengadaan, penerimaan, penyimpanan, pemusnahan, pengendalian, pencatatan dan pelaporan.
- b. Bertanggung jawab kepada pasien berkaitan dengan :
 1. Pengkajian Resep
 2. Pelayanan Informasi Obat dan Konseling
 3. Monitoring Efek Samping Obat

2.6 Struktur Organisasi



Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Apotek Bapoh Pati

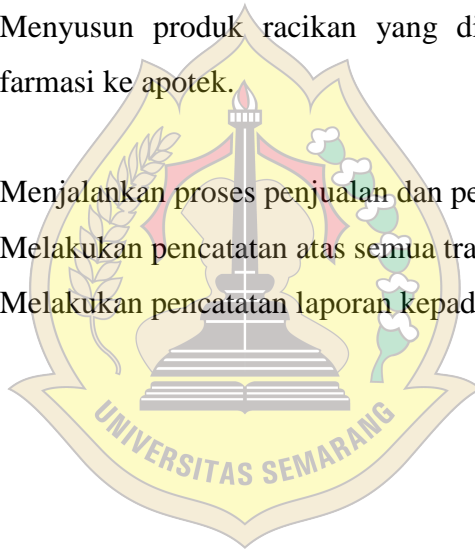
Sumber : Apotek Bapoh Pati

2.7 Uraian Tugas dan Fungsi Jabatan

Dari struktur organisasi diatas maka dapat dideskripsikan tugas dan tanggung jawab dari setiap bagian dalam usaha tersebut antara lain :

1. Pemilik Apotek
 - a. Menanggung semua modal pendirian apotek.
 - b. Mengurus semua persyaratan yang harus dipenuhi untuk mendirikan apotek.
 - c. Berhak memilih Apoteker Pengelola Apotek
 - d. Mengontrol keuangan Apotek
2. Apoteker
 - a. Memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pasien demi mempercepat proses penyembuhan, pencegahan komplikasi, serta mencegah kambuhnya penyakit.
 - b. Menyediakan, menyimpan dan menyerahkan ketersediaan farmasi yang bermutu dan keabsahannya terjamin.
 - c. Melayani dan mengawasi peracikan dan penyerahan obat terhadap pasien.

- d. Memastikan bahwa stok obat selalu tersedia di Apotek.
 - e. Melaksanakan semua peraturan kefarmasian tentang apotek.
 - f. Memberikan informasi yang berkaitan dengan penggunaan obat, baik dengan resep dokter maupun penjualan bebas.
3. Pembantu Umum
- a. Mengecek kesiapan apotek sebelum operasional.
 - b. Melayani pembelian obat oleh pasien.
 - c. Membuat *copy* resep obat.
 - d. Melakukan penyerahan produk kepada pasien.
 - e. Menyusun produk racikan yang di distribusi dari *supplier* farmasi ke apotek.
4. Kasir
- a. Menjalankan proses penjualan dan pembayaran.
 - b. Melakukan pencatatan atas semua transaksi.
 - c. Melakukan pencatatan laporan kepada pimpinan apotek.



USM